

Guía de boletas de empaque – The Home Depot Mexico

Introducción

Puede descargar las boletas de empaque en la plataforma Rithum. Si prefiere crear sus propias boletas de empaque, este documento ofrece instrucciones para replicar las boletas de empaque de The Home Depot Mexico. Por favor cumpla con los requisitos de diseño de la boleta de empaque tanto como sea posible.

Después de crear sus boletas de empaque, por favor envíe muestras a The Home Depot Mexico para su aprobación. Sus boletas de empaque deben ser aprobadas por The Home Depot Mexico antes de que pueda usarlas.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese directamente con The Home Depot Mexico o envíe un mensaje a Asistencia Técnica de Rithum a support@dsko.io.

Requisitos de las boletas de empaque

A continuación se presenta un resumen de las reglas que se aplican a las boletas de empaque de The Home Depot Mexico.

- **Idiomas:** Inglés y español (Si el país de Ship-To (Enviar a) es Estados Unidos, utilice inglés. Para todos los demás países de Ship-To, utilice español).
- **Logotipo:** <https://support.dsko.io/hc/es-mx/articles/4403027683853-The-Home-Depot-Mexico-Documentation>
- Número de boletas de empaque por orden de compra: 1
- Tamaño del papel: 8 ½ x 11
- Fuente principal: Arial

Ejemplos de boletas de empaque

A continuación se presentan ejemplos de la boleta de empaque de The Home Depot Mexico.

Version en español

	homedepot.com.mx	Ordenado por:	Políticas de Devolución						
1-800-004-6633	Lunes - Domingo : 8am a 10pm	Juan Garcia Morales	<small>Consulta nuestra política de devolución en: homedepot.com.mx/politica-devoluciones</small>						
¡Gracias por tu compra!		No. de Orden de Compra: 1000000012 Fecha: 07/21/21 Método de Envío: FedEx Ground	<ul style="list-style-type: none"> • Se tienen 60 días a partir de la fecha de compra para realizar el reembolso o cambio de mercancía. • Devolver todos los productos en su empaque original y componentes completos. • El reembolso o cambio se entregará en la misma forma de pago original. La devolución se verá reflejada en la cuenta del cliente en un rango de 10 a 15 días hábiles según el banco emisor, después de la fecha de operación. • Las políticas de devolución de The Home Depot México solo aplican a productos comprados de The Home Depot (tienda física o tienda oficial en línea en homedepot.com.mx) 						
Enviar a:		Juan Garcia Morales Calle Fray Servando Teresa De Mier 1002 Pedregal de Santiago 66452, Santiago, NL MX Teléfono: 8180207070	Opciones para Devolución						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SKU</th> <th>Descripción de Producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3833</td> <td>Mesa</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	SKU	Descripción de Producto	Cantidad	3833	Mesa	1			<p>A. Llevar el producto a la tienda The Home Depot México más cercana. <small>Presentar tu correo de confirmación de envío o esta lista de empaque con el Número de Orden de Compra y la tarjeta de crédito / débito que se utilizó para la compra.</small></p> <p>B. Contáctanos al 1-800-004-6633 <small>Un Asociado de Servicio al Cliente te ayudará a iniciar tu proceso de devolución.</small></p>
SKU	Descripción de Producto	Cantidad							
3833	Mesa	1							

Version en inglés

	homedepot.com.mx 1-800-004-6633 Monday - Sunday : 8am to 10pm	<table border="1"> <tr> <th>Ordered By:</th> </tr> <tr> <td>Jason Test</td> </tr> <tr> <td>Purchase Order No: 1000000013</td> </tr> <tr> <td>Date: 07/21/21</td> </tr> <tr> <td>Shipping Method: Generic Ground</td> </tr> </table>	Ordered By:	Jason Test	Purchase Order No: 1000000013	Date: 07/21/21	Shipping Method: Generic Ground	<p>Return Policy</p> <p>Check our return policy at: homedepot.com.mx/politica-devoluciones</p> <ul style="list-style-type: none"> You have 60 days from the date of purchase to make the refund or exchange of merchandise. Return all products in their original packaging and with all components. The refund or exchange will be issued to the original form of payment. The refund will be reflected in the customer's account in 10 to 15 business days, depending on the issuing bank, after the return date. The Home Depot Mexico return policies only apply to products purchased from The Home Depot (physical store or official online store at homedepot.com.mx) 			
Ordered By:											
Jason Test											
Purchase Order No: 1000000013											
Date: 07/21/21											
Shipping Method: Generic Ground											
<p>Thank you for your purchase!</p>		<p>Return Options</p> <p>A. Take the product to the nearest The Home Depot store. Present your shipping confirmation email or this packing list with the Purchase Order Number and the credit / debit card that was used for the purchase.</p> <p>B. Contact us at 1-800-004-6633 A Customer Service Associate will help you start your return process.</p>									
<table border="1"> <tr> <th>Ship To:</th> </tr> <tr> <td> Jason Test 130 Main Street Springville, UT 84663 US Phone: 8180041780 </td> </tr> </table>		Ship To:	Jason Test 130 Main Street Springville, UT 84663 US Phone: 8180041780	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SKU</th> <th>Product Description</th> <th>Quantity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3833</td> <td>Mesa</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		SKU	Product Description	Quantity	3833	Mesa	1
Ship To:											
Jason Test 130 Main Street Springville, UT 84663 US Phone: 8180041780											
SKU	Product Description	Quantity									
3833	Mesa	1									

Mapa de la boleta de empaque

Las siguientes muestras de la boleta de empaque de The Home Depot Mexico incluyen números entre paréntesis cuadrados que corresponden a datos recibidos en el pedido. Las tablas de esta sección relacionan cada número en paréntesis cuadrados con su correspondiente nombre de cambio en el archivo plano y con su segmento de EDI.

Versión en español

	homedepot.com.mx	Ordenado por:	Políticas de Devolución
1-800-004-6633	Lunes - Domingo : 8am a 10pm	[101] [102]	<small>Consulta nuestra política de devolución en: homedepot.com.mx/politica-devoluciones</small>
¡Gracias por tu compra!		No. de Orden de Compra: [103] Fecha: [104] Método de Envío: [105] [106]	<ul style="list-style-type: none"> • Se tienen 60 días a partir de la fecha de compra para realizar el reembolso o cambio de mercancía. • Devolver todos los productos en su empaque original y componentes completos. • El reembolso o cambio se entregará en la misma forma de pago original. La devolución se verá reflejada en la cuenta del cliente en un rango de 10 a 15 días hábiles según el banco emisor, después de la fecha de operación. • Las políticas de devolución de The Home Depot México solo aplican a productos comprados de The Home Depot (tienda física o tienda oficial en línea en homedepot.com.mx)
Enviar a:		[101] [102] [107] [108] [109], [110], [111] [112] Teléfono: [113]	Opciones para Devolución
SKU	Descripción de Producto	Cantidad	<p>A. Llevar el producto a la tienda The Home Depot México más cercana. <small>Presentar tu correo de confirmación de envío o esta lista de empaque con el Número de Orden de Compra y la tarjeta de crédito / débito que se utilizó para la compra.</small></p> <p>B. Contáctanos al 1-800-004-6633 <small>Un Asociado de Servicio al Cliente te ayudará a iniciar tu proceso de devolución.</small></p>
[114]	[115]	[116]	

Versión en inglés

 <p>homedepot.com.mx 1-800-004-6633 Monday - Sunday : 8am to 10pm</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Ordered By:</th> </tr> <tr> <td>[101] [102]</td> </tr> <tr> <td>Purchase Order No: [103] Date: [104] Shipping Method: [105] [106]</td> </tr> </table>	Ordered By:	[101] [102]	Purchase Order No: [103] Date: [104] Shipping Method: [105] [106]	<p style="text-align: center;">Return Policy</p> <p style="text-align: center;"><small>Check our return policy at: homedepot.com.mx/politica-devoluciones</small></p> <ul style="list-style-type: none"> You have 60 days from the date of purchase to make the refund or exchange of merchandise. Return all products in their original packaging and with all components. The refund or exchange will be issued to the original form of payment. The refund will be reflected in the customer's account in 10 to 15 business days, depending on the issuing bank, after the return date. The Home Depot Mexico return policies only apply to products purchased from The Home Depot (physical store or official online store at homedepot.com.mx) 			
Ordered By:								
[101] [102]								
Purchase Order No: [103] Date: [104] Shipping Method: [105] [106]								
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">Thank you for your purchase!</p>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Ship To:</th> </tr> <tr> <td>[101] [102] [107] [108] [110], [111] [109] [112] Phone: [113]</td> </tr> </table>		Ship To:	[101] [102] [107] [108] [110], [111] [109] [112] Phone: [113]					
Ship To:								
[101] [102] [107] [108] [110], [111] [109] [112] Phone: [113]								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">SKU</th> <th style="background-color: #cccccc;">Product Description</th> <th style="background-color: #cccccc;">Quantity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[114]</td> <td>[115]</td> <td>[116]</td> </tr> </tbody> </table>		SKU	Product Description	Quantity	[114]	[115]	[116]	<p style="text-align: center;">Return Options</p> <p>A. Take the product to the nearest The Home Depot store. Present your shipping confirmation email or this packing list with the Purchase Order Number and the credit / debit card that was used for the purchase.</p> <p>B. Contact us at 1-800-004-6633 A Customer Service Associate will help you start your return process.</p>
SKU	Product Description	Quantity						
[114]	[115]	[116]						

Mapa de la boleta de empaque – Nombre del campo en archivo plano

Etiqueta	Elemento	Descripción	Notas
101	Ship-To First Name (Nombre del destinatario)	ship_to_first_name	
102	Ship-To Last Name (Apellido del destinatario)	ship_to_last_name	
103	Purchase Order Number (Número de orden de compra)	po_number	
104	Order Date (Fecha de pedido)	dsco_create_date	
105	Package Ship Carrier (Transportista de envío del paquete)	package_ship_carrier	
106	Package Ship Method (Modo de envío del paquete)	package_ship_method	
107	Ship-To Address 1 (Dirección del destinatario 1)	ship_to_address_1	
108	Ship-To Address 2 (Dirección del destinatario 2)	ship_to_address_2	
109	Ship-To Postal (Dirección postal del destinatario)	ship_to_postal	
110	Ship-To City (Ciudad del destinatario)	ship_to_city	
111	Ship-To Region (Región del destinatario)	ship_to_region	
112	Ship-To Country (País del destinatario)	ship_to_country	

113	Ship-To Phone (Teléfono del destinatario)	ship_to_phone	
114	SKU	line_item_sku	
115	Title (Título)	line_item_title	
116	Quantity (Cantidad)	line_item_quantity	

Mapa de la boleta de empaque – Segmento EDI

Etiqueta	Elemento	Descripción	Notas
101	Ship-To First Name (Nombre del destinatario)	N102	
102	Ship-To Last Name (Apellido del destinatario)	N102	
103	Purchase Order Number (Número de orden de compra)	BEG03	
104	Order Date (Fecha de pedido)	BEG05	
105	Package Ship Carrier (Transportista de envío del paquete)	TD503	
106	Package Ship Method (Modo de envío del paquete)	TD505	
107	Ship-To Address 1 (Dirección del destinatario 1)	N301	
108	Ship-To Address 2 (Dirección del destinatario 2)	N302	
109	Ship-To Postal (Dirección postal del destinatario)	N403	

110	Ship-To City (Ciudad del destinatario)	N401	
111	Ship-To Region (Región del destinatario)	N402	
112	Ship-To Country (País del destinatario)	N404	
113	Ship-To Phone (Teléfono del destinatario)	PER03	
114	SKU	PO106,PO107	
115	Title (Título)	PO116,PO117	
116	Quantity (Cantidad)	PO102	

Especificaciones de las boletas de empaque

Las tablas de esta sección contienen las especificaciones de la boleta de empaque. Los elementos se identifican como *fixed (fijos) (F)* o *variable (variables) (V)*. Los elementos Fixed son elementos que permanecen igual sin importar los datos recibidos, es decir static text (texto estático). Los elementos Variable contienen datos que se modifican según lo recibido en el pedido. El siguiente ejemplo de boleta de empaque incluye referencias de ubicación para identificar a qué secciones del ejemplo nos referimos.

Versión en español



homedepot.com.mx
1-800-004-6633
Lunes - Domingo : 8am a 7pm

¡Gracias por tu compra!

Ordenado por:
García Morales

Orden de Compra: 10000000012
Fecha: 07/21/21
Método de Envío: FedEx Ground

Políticas de Devolución

Consulta nuestra política de devolución en:
homedepot.com.mx/politica-devoluciones

- Se tienen 60 días a partir de la fecha de compra para realizar el reembolso o cambio de mercancía.
- Devolver todos los productos en su empaque original y componentes completos.
- El reembolso o cambio se entregará en la misma forma de pago original. La devolución se verá reflejada en la cuenta del cliente en un rango de 10 a 15 días hábiles según el banco emisor, después de la fecha de operación.

Las políticas de devolución de The Home Depot México solo aplican a productos comprados de The Home Depot (tienda física o tienda oficial en línea en homedepot.com.mx)

Enviar a:

Juan García Morales
Calle Fray Servando Teresa De Mier 1002
Pedregal de Santiago
66452, Santiago, NL
MX
Teléfono: 8180207070

SKU	Descripción de Producto	Cantidad
3833	Mesa	1

Opciones para Devolución

A. Llevar el producto a la tienda The Home Depot México más cercana.
Presentar tu correo de confirmación de envío o esta lista de empaque con el Número de Orden de Compra y la tarjeta de crédito / débito que se utilizó para la compra.

B. Contáctanos al 1-800-004-6633
Un Asociado de Servicio al Cliente te ayudará a iniciar tu proceso de devolución.

Para todos los países de Ship-To (Enviar a) excepto Estados Unidos, utilice la versión en español de la boleta de empaque.

Elemento de datos	Tamaño de fuente	Estilo de fuente	F/V	Comentarios
SECCIÓN DE ENCABEZADO DEL PEDIDO				
Logo (Logotipo)			F	Imagen del Logo
Static Text (Texto Estático)	20	Arial Black	F	homedepot.com.mx
Static Text	17	Arial	F	1-800-004-6633
Static Text	8	Arial, audaz	F	Lunes - Domingo : 8am a 10pm
Static Text	18	Arial, audaz	F	¡Gracias por tu compra!
<i>Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo</i>				
Label (Etiqueta)	9	Arial, audaz	F	Ordenado por:
Ship-To First Name (Nombre del destinatario)	9	Arial	V	
Ship-To Last Name (Apellido del destinatario)	9	Arial	V	
Label	9	Arial	F	No. de Orden de Compra:
P.O. Number (Número de orden de compra)	9	Arial	V	
Label	9	Arial	F	Fecha:
Order Date (Fecha de pedido)	9	Arial	V	
Label	9	Arial	F	Método de Envío:
Ship Carrier (Transportista)	9	Arial	V	

Ship Method (Modo de envío)	9	Arial	V	
SECCIÓN SHIP TO (ENVIAR A)				
Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo.				
Label	9	Arial, audaz	F	Enviar a:
Ship-To First Name	9	Arial	V	
Ship-To Last Name	9	Arial	V	
Ship-To Address 1 (Dirección del destinatario 1)	9	Arial	V	
Ship-To Address 2 (Dirección del destinatario 2)	9	Arial	V	
Ship-To Postal (Dirección postal del destinatario)	9	Arial	V	Este valor es seguido por una coma (,).
Ship-To City (Ciudad del destinatario)	9	Arial	V	Este valor es seguido por una coma (,).
Ship-To Region (Región del destinatario)	9	Arial	V	
Ship-To Country (País del destinatario)	9	Arial	V	
Label	9	Arial	F	Teléfono:
Ship-To Phone Number (Número de teléfono del destinatario)	9	Arial	V	
TABLA DE MERCANCÍAS DEL PEDIDO				
Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo.				

Label	9	Arial, audaz	F	SKU
SKU	9	Arial	V	
Label	9	Arial, audaz	F	Descripción de Producto
Title (Título)	9	Arial	V	
Label	9	Arial, audaz	F	Cantidad
Quantity (Cantidad)	9	Arial	V	

SECCIÓN DEVOLUCIONES

Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo.

Label	10	Arial, audaz, subrayar, centrado	F	Políticas de Devolución
Static Text	7	Arial, audaz, centrado, envuelto	F	Consulta nuestra política de devolución en: homedepot.com.mx/politica-devoluciones
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • Se tienen 60 días a partir de la fecha de compra para realizar el reembolso o cambio de mercancía.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • Devolver todos los productos en su empaque original y componentes completos.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • El reembolso o cambio se entregará en la misma forma de pago original. La devolución se verá reflejada en la cuenta del cliente en un rango de 10 a 15 días hábiles según el banco emisor, después de la fecha de operación.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • Las políticas de devolución de The Home Depot México solo aplican a productos comprados de The Home Depot (tienda física o tienda oficial en línea en homedepot.com.mx)

Label	10	Arial, audaz, subrayar, centrado	F	Opciones para Devolución
Static Text	8	Arial, audaz, envuelto	F	A. Llevar el producto a la tienda The Home Depot México más cercana.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	Presentar tu correo de confirmación de envío o esta lista de empaque con el Número de Orden de Compra y la tarjeta de crédito / debito que se utilizó para la compra.
Static Text	8	Arial, audaz, envuelto	F	B. Contáctanos al 1-800-004-6633
Static Text	8	Arial, envuelto	F	Un Asociado de Servicio al Cliente te ayudará a iniciar tu proceso de devolución.

Versión en inglés

Si el país de Ship-To (Enviar a) es Estados Unidos, utilice la versión en inglés de la boleta de empaque.

Elemento de datos	Tamaño de fuente	Estilo de fuente	F/V	Comentarios
SECCIÓN DE ENCABEZADO DEL PEDIDO				
Logo (Logotipo)			F	Imagen del Logo
Static Text (Texto Estático)	20	Arial Black	F	homedepot.com.mx
Static Text	17	Arial	F	1-800-004-6633
Static Text	8	Arial, audaz	F	Monday - Sunday : 8am to 10pm
Static Text	18	Arial, audaz	F	Thank you for your purchase!
<i>Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo</i>				

Label (Etiqueta)	9	Arial, audaz	F	Ordered By:
Ship-To First Name (Nombre del destinatario)	9	Arial	V	
Ship-To Last Name (Apellido del destinatario)	9	Arial	V	
Label	9	Arial	F	Purchase Order No:
P.O. Number (Número de orden de compra)	9	Arial	V	
Label	9	Arial	F	Date:
Order Date (Fecha de pedido)	9	Arial	V	
Label	9	Arial	F	Shipping Method:
Ship Carrier (Transportista)	9	Arial	V	

SECCIÓN SHIP TO (ENVIAR A)

Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo.

Label	9	Arial, audaz	F	Ship To:
Ship-To First Name	9	Arial	V	
Ship-To Last Name	9	Arial	V	
Ship-To Address 1 (Dirección del destinatario 1)	9	Arial	V	
Ship-To Address 2 (Dirección del destinatario 2)	9	Arial	V	

Ship-To City (Ciudad del destinatario)	9	Arial	V	Este valor es seguido por una coma (,).
Ship-To Region (Región del destinatario)	9	Arial	V	
Ship-To Postal (Dirección postal del destinatario)	9	Arial	V	
Ship-To Country (País del destinatario)	9	Arial	F	
Label	9	Arial	F	Phone:
Ship-To Phone Number (Número de teléfono del destinatario)	9	Arial	V	

TABLA DE MERCANCÍAS DEL PEDIDO

Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo.

Label	9	Arial, audaz	F	SKU
SKU	9	Arial	V	
Label	9	Arial, audaz	F	Product Description
Title (Título)	9	Arial	V	
Label	9	Arial, audaz	F	Quantity
Quantity (Cantidad)	9	Arial	V	

SECCIÓN DEVOLUCIONES

Nota: Los elementos que se describen a continuación están encerrados en cuadros con líneas continuas, como se muestra en el ejemplo.

Label	10	Arial, audaz, subrayar, centrado	F	Return Policy
-------	----	----------------------------------	---	----------------------

Static Text	7	Arial, audaz, centrado, envuelto	F	Check our return policy at: homedepot.com.mx/politica-devoluciones
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • You have 60 days from the date of purchase to make the refund or exchange of merchandise.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • Return all products in their original packaging and with all components.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • The refund or exchange will be issued to the original form of payment. The refund will be reflected in the customer's account in 10 to 15 business days, depending on the issuing bank, after the return date.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	<ul style="list-style-type: none"> • The Home Depot Mexico return policies only apply to products purchased from The Home Depot (physical store or official online store at homedepot.com.mx)
Label	10	Arial, audaz, subrayar, centrado	F	Return Options
Static Text	8	Arial, audaz, envuelto	F	A. Take the product to the nearest The Home Depot store.
Static Text	8	Arial, envuelto	F	Present your shipping confirmation email or this packing list with the Purchase Order Number and the credit / debit card that was used for the purchase.
Static Text	8	Arial, audaz, envuelto	F	B. Contact us at 1-800-004-6633
Static Text	8	Arial, envuelto	F	A Customer Service Associate will help you start your return process.